

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

§1 Allgemeine Bestimmungen

Folgende AGB sind Grundlage aller in Textform, schriftlich oder elektronisch, vereinbarten Verträge mit Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie. Nebenabreden gelten nur dann als anerkannt, wenn in Textform dargelegt. Mündliche Aussagen sind grundsätzlich unverbindlich. Bei Inanspruchnahme der ersten Leistung bei Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie, gelten diese Bestimmungen als angenommen.

§2 Einsicht AGB, Datenschutz

Die zwischen Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie und den Vertragspartnern geltenden AGBs sind in der Praxis schriftlich ausgehängen bzw. jederzeit einsehbar und das in ihrer aktuellsten Ausfertigung. Ebenso sind sie auf der Internetseite im Impressum dargelegt. Jeder Vertragspartner hat ein Recht auf eine persönliche Ausfertigung für seine Unterlagen. Ist dies gewünscht, teilt der Kunde/Patient dies bitte mit. Die Datenschutzerklärung, für die Art und Weise des Umgangs mit sensiblen Daten, ist ebenfalls schriftlich in der Praxis ausgehängen und jederzeit zugänglich und einsehbar. Auch hier hat der Kunde/Patient das Recht, auf ein eigenes Exemplar für seine Unterlagen, wenn dies gewünscht ist. Dazu kommt der Kunde/Patient auf die Mitarbeiter:innen der Praxis zu.

§3 Behandlung / Leistungserbringung

Die Inanspruchnahme aller Heilmittelbehandlungen und Gesundheitssportangebote erfolgen auf Wunsch des Patienten/Kunden und dienen der langfristigen Beseitigung und Linderung bestehender gesundheitlicher Einschränkungen und der Optimierung bzw. dem Erhalt der körperlichen Leistungsfähigkeit.

§4 Schweigepflicht

Alle durch Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie durchgeführten Leistungen in Therapie und Sport erfolgen nach Absprache und Einverständnis mit dem Patienten/Kunden, der sich verpflichtet, Fragen zu seiner Person, speziell solche, seinen Gesundheitszustand und bisherige Therapieverläufe betreffend, umfassend zu beantworten bzw. für die Behandlung und Trainingssteuerung wichtige Informationen selbstständig anzugeben. Notwendige Absprachen mit behandelnden Ärzten, interdisziplinären Kollegen verwandter Fachbereiche oder Absprache im praxisinternen Kollegium von Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie, die zur Optimierung der Therapie und des Trainings dienen, dürfen durchgeführt werden. Dafür sind die involvierten Mitarbeiter von Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie von der Schweigepflicht befreit.

Bezüglich der Terminabsprache entbindet der Patient/Kunde die Praxis von der Schweigepflicht gegenüber den, unter den angegebenen Kontaktdaten erreichbaren Personen.

§5 Termin/Terminabsagen/Terminausfall

Vereinbarte Termine für Therapie und Training bei Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie sind wahrzunehmen. Sollte ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden können, ist die Praxis mit einem Vorlauf von 24 Stunden davon telefonisch in Kenntnis zu setzen. Sollte das Telefon nicht

durch eine:n Mitarbeiter:in besetzt sein, gilt auch eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter als gültig, wenn diese Nachricht den Namen des Kunden/Patienten und die Uhrzeit des ursprünglich vereinbarten Termins enthält und die Nachricht 24 Stunden vor dem ursprünglich vereinbarten Termin auf das Band gesprochen wurde. Wird der Termin nicht fristgerecht abgesagt, ist Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie berechtigt dem Patienten/Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin privat in Rechnung zu stellen. Das Ausfallhonorar entspricht dem Wert der nicht wahrgenommenen Therapie bzw. des nicht wahrgenommenen Gesundheitssportangebotes.

§6 Verspätungen

Sollte sich der Patient/Kunde verspäten, so verkürzt sich die Behandlungszeit und die verspäteten Zeiteinheiten. Sollte sich der/die behandelnde Therapeut:in oder Sportwissenschaftler:in verspäten, was aus betrieblichen Gründen nicht immer verhindert werden kann, wird der Termin um die entsprechende Zeit verlängert, wenn der Betrieb dies ermöglicht und es für den Kunden/Patienten eine zumutbare Belastung darstellt. Bei großen Versäumnis, durch die Mitarbeiter/den Betrieb verschuldet, kann die Einheit auch über einen Ersatztermin nachgeholt werden.

§7 Zahlungsbedingungen

Patienten, die auf Grundlage einer Heilmittelverordnung die therapeutischen Leistungen von Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie in Anspruch nehmen, verpflichten sich bei ihrem ersten Termin die Heilmittelverordnung (Rezept) und ihre Versichertenkarte (bei gesetzlich versicherten Patienten) vorzulegen und den Eigenanteil, der von den Gesetzlichen Krankenversicherern auf Rezeptleistungen erhoben wird, in Bar, per Kartenzahlung oder auf Rechnungsausstellung zu begleichen. Privat versicherte Personen, füllen ein Anmeldeformular bzgl. Ihrer persönlichen Angaben wahrheitsgetreu aus und bekommen bei Ihrem ersten Termin oder auf Anfrage auch gerne vor ihrem ersten Termin eine Honorarvereinbarung (auch als Behandlungsvertrag bekannt) ausgehändigt, die zu unterschreiben ist.

Wird der Praxis keine Heilmittelverordnung vorgelegt, kann der vereinbarte Termin durchgeführt werden, wird den Patienten aber privat, zu den geltenden Konditionen von Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie, in Rechnung gestellt.

§8 Rücktrittsrecht Patient/Kunde

Sollte der Patient mit den erbrachten Leistungen des Angebots bzgl. Physiotherapie bei Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie nicht zufrieden sein oder sollte eine Änderung des Gesundheitszustandes dazu führen, dass der Patient bereits gebuchte Leistungen nicht in Anspruch nehmen kann, da sich ggf. eine Kontraindikation ergeben hat und er oder sie kann dies argumentativ nachvollziehbar darlegen (in Schriftform und im Bedarfsfalle mit einem ärztlichen Attest), kann er vom Behandlungshonorarvertrag (Privatpatienten) und von gebuchten Terminen (Gesetzlich versicherte Patienten) zurücktreten. Im Zuge dessen ist er oder sie aber nicht berechtigt, die bereits erbrachten Leistungen in der Abrechnung zu verhandeln. Genauer bedeutet dies, dass bereits erbrachte Leistungen in vollem Umfang zu zahlen sind. Der Rücktritt vom Behandlungshonorarvertrag inklusive der dazugehörigen Begründung ist ausschließlich in Schriftform an Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie zu richten und muss spätestens 48 Stunden vor dem nächsten angesetzten Termin in der Praxis vorliegen.

Kunden, die das Angebot des Gesundheitssports in Anspruch nehmen (Personal Training, Gesundheitssportkurse, Mitgliedertraining, betriebliche Gesundheitsförderung) werden mit einer Gutschrift über den Restwert, der nicht in Anspruch genommenen Leistungen entschädigt. Auch hier ist eine ausreichende und nachvollziehbare Begründung in Schriftform vorzulegen. Das Recht auf Rückerstattung /Auszahlung von Leistungen, die im Vorfeld/als Paket gebucht wurden, besteht seitens der Kunden nicht.

§9 Rücktrittsrecht Praxis

Die Physiotherapeut:innen und Sportwissenschaftler:innen von Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie sind berechtigt, die Behandlung/das Training abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn der Patient/Kunde Therapiemaßnahmen verweigert, erforderliche und wichtige Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzureichend, lückenhaft oder gar nicht erteilt.

§10 Haftungsausschluss

Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie schließt jedwede Haftung für Schäden am Patienten/Kunden oder dessen Eigentum aus, die wegen Nichtbeachtung der AGBs, durch Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit des Patienten entstehen. Die Haftung für Diebstahl oder ähnliches ist ausgeschlossen.

§11 Vertragsbedingungen

Grundsätzlich gelten die, zwischen Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie und dem Vertragspartner geschlossenen schriftlichen Vereinbarungen. Eine Vertragsänderung kann nur in Schriftform erfolgen und muss von beiden Parteien unterzeichnet werden.

§12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind angehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame zu Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst Nahe kommt. Sollten die AGB nicht innerhalb von 14 Tagen einen Widerspruch erfahren, so sind diese nach bundesdeutschem Recht gültig.

§13 Schlussbestimmung

Die in der Arbeit mit den Patienten und Kunden getätigten Aussagen der Inhaberin oder der Mitarbeiter:innen von Isabelle Sander Praxis für Physiotherapie, beruhen immer auf dem Kenntnisstand der jeweiligen Personen. Da es zu einigen Themen der Bereiche Physiotherapie und Sportwissenschaft zum Einen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt und zum Anderen immer neue Erkenntnisse aus der Forschung und letzteres in einer Menge, derer es manchmal schwer ist zu folgen, erfolgen die Aussagen durch Inhaberin und Mitarbeiter:innen nach bestem Wissen und Gewissen, ohne Anspruch darauf zu erheben, die aktuell anerkannteste, evidenzbasierteste und beste Aussage oder Therapieanwendung erhoben zu haben. Des Weiteren ist es auch immer eine individuelle Entscheidung, die sich multifaktoral begründet.